

**ZARASŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
DIREKTORIUS**

**ĮSAKYMAS
DĖL ZARASŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO
2026 M. VEIKLOS PLANO PATVIRTINIMO**

2026 m. kovo d. Nr. V-
Zarasai

Vadovaudamasi Zarasų rajono savivaldybės tarybos 2024 m. kovo 28 d. sprendimo Nr. T-62 „Dėl Zarasų rajono socialinių paslaugų centro nuostatų patvirtinimo” 25.12. punktu:

1. T v i r t i n u Zarasų rajono socialinių paslaugų centro 2026 m. Veiklos planą (pridedama).
2. P a v e d u Alai Savičenko, Zarasų rajono socialinių paslaugų centro administratorei, su šiuo įsakymu supažindinti:
 - 2.1. Zarasų rajono socialinių paslaugų centro darbuotojus, Dokumentų valdymo sistemos @vilys priemonėmis.

Direktoriaus pavaduotoja socialinėms paslaugoms,
laikinais atliekanti direktoriaus funkcijas

Asta Karosienė

PATVIRTINTA

Zarasų rajono socialinių paslaugų centro
direktorius
2026 m. kovo d. įsakymu Nr. V-

BIUDŽETINĖS ĮSTAIGOS ZARASŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2026 METŲ VEIKLOS PLANAS

I. BENDROJI INFORMACIJA

Zarasų rajono socialinių paslaugų centro veiklos tikslai – didinti visų Zarasų savivaldybės bendruomenės narių galimybę gyventi orumo nežeminančiomis sąlygomis ir teikti socialines paslaugas įvairioms socialinės rizikos grupių asmenims, šeimoms.

Prioritetinės veiklos kryptys:

1. Užtikrinti kokybišką socialinių paslaugų teikimą Zarasų rajono gyventojams ir jų interesų atstovavimą.
2. Sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdytis ir stiprinti ryšius su visuomene.
3. Sudaryti sąlygas geresnei gyvenimo kokybei, padėti įveikti socialinę atskirtį, stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas bei padėti išsaugoti ir atgauti fizines, psichologines socialines funkcijas.

Zarasų rajono socialinių paslaugų centro misija - globoti silpnesnius, lengvai pažeidžiamus visuomenės narius (šeimas, patiriančias socialinę riziką, pagyvenusius ir neįgalius asmenis, skurdžiai gyvenančias šeimas, rizikos grupės asmenis ir kt.), teikti jiems socialines paslaugas „po vienu stogu“ (vienoje įstaigoje), gerinant jų gyvenimo kokybę, padedant jiems tapti lygiaverčiais visuomenės nariais.

Zarasų rajono socialinių paslaugų centro vizija – sukurti atvirą naujovėms, nuolat besikeičiančią ir tobulėjančią įstaigą.

Zarasų rajono socialinių paslaugų centro vertybės :

dėmesį; ✓ pagarba žmogui – kiekvienas žmogus yra unikalus ir vertingas, rūpinamės jais nuoširdžiai, skirdami visą savo

✓ profesionalumas – būdami kompetentingi, dirbame lanksčiai ir atsakingai, siekiame kokybiškų rezultatų;

✓ bendradarbiavimas – siekiame bendro tikslo, kurį užtikriname padėdami vienas kitam, geranoriškai ir laiku keisdami informaciją tarpusavyje ir su partneriais;

✓ lojalumas – tikime tuo ką darome, gerbiame ir didžiuojamės savo įstaiga;

✓ tobulėjimas – nuolat keliame savo kvalifikaciją, esame atviri naujovėms ir taikome jas savo darbe;

✓ konfidencialumas – darbuotojai gerbia informacijos slaptumą, konfidencialumą, atsakingo panaudojimo principus savo profesiniame darbe;

✓ atsakingumas – už savo elgesį, veiklą, priimtus sprendimus.

Zarasų rajono socialinių paslaugų centro uždaviniai:

1. organizuoti tarnybų darbą, teikti prevencines, bendrąsias ir specialiąsias socialines paslaugas pagyvenusiems asmenims ir asmenims su negalia, šeimoms, asmenims, neturintiems socialinių įgūdžių, benamiams, grįžusiems iš bausmės atlikimo vietų ir kitiems, turintiems socialinių problemų;

2. taikyti atvejo vadybą, teikiant socialinės priežiūros šeimoms paslaugas;

3. tobulinti darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimą ir parengti įstaigos darbuotojams, išskyrus darbuotojus, priskirtus D lygiui, metines užduotis, siektinus rezultatus ir atlikti darbo rezultatų vertinimą;

4. bendradarbiauti su sveikatos priežiūros, švietimo, kultūros, NVO bei kitomis institucijomis,

5. užtikrinti pagalbą globėjams (rūpintojams), budintiems globotojams, tėvams ir šeimynų steigėjams, dalyviams ar besirengiantiems jais tapti

6. kurti, pasitelkus socialinius tinklus, internetinės svetainės www.zarasspc.lt, www.zarasai.lt, įstaigos pozicionavimo strategiją ir informuoti visuomenę apie Centro veiklą.

Zarasų rajono socialinių paslaugų centro veiklos planas rengiamas vadovaujantis Zarasų rajono savivaldybės 2025–2027 m. strateginio veiklos plano socialinės paramos įgyvendinimo programa.

Priemonės pavadinimas	Darbo/veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijus, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Vykdymo terminai
Socialinių įstaigų veiklos organizavimas	Teikti informaciją ir konsultuoti savivaldybės rajono gyventojus socialinių paslaugų klausimais, tarpininkauti bei atstovauti tarp asmens (šeimos) ir institucijų.	Informacijos tarp Zarasų rajono savivaldybės bendruomenės narių plėtojimas. Informacija teikiama centro interneto svetainėje www.zarsasuspc.lt , savivaldybės interneto svetainėje www.zarasai.lt , Facebook paskyroje, vietinėje spaudoje apie Centro teikiamas socialines paslaugas.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Organizuoti, atlikti asmens (šeimos) socialinių paslaugų poreikio vertinimą ir teikti socialines paslaugas savivaldybės gyventojams	Ne mažiau kaip 90 % besikreipiančiųjų dėl pagalbos į namus paslaugų, dienos socialinės globos, integralios pagalbos, asmeninės pagalbos, institucinės trumpalaikės, ilgalaikės globos, laikino apnakvindinimo ir apgyvendinimo Nakvynės namuose, įvertintas socialinių paslaugų poreikis. Užregistruoti prašymai socialinėms paslaugoms gauti – iki 40. Gavus sprendimą dėl socialinių paslaugų teikimo, organizuojama ir teikiama paslauga. Teikiamos paslaugos registruojamos SPIS programoje.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms, socialinio darbo organizatoriai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Aprūpinti asmenis su negalia ir kitų sutrikimų turinčius asmenis, bei	Ne mažiau kaip 90 % su paslaugos gavėjais sudaromos sutartys dėl TPP nuomos ir priimti prašymai. Ne mažiau kaip 90 % asmenų su		2026 m. sausio - gruodžio mėn.

Priemonės pavadinimas	Darbo/veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijus, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Vykdymo terminai
	asmenis, sulaukusius pensinio amžiaus, techninės pagalbos priemonėmis	negalia, senyvo amžiaus asmenų, besikreipiančių dėl TPP aprūpinami techninės pagalbos priemonėmis ir apmokomi jomis naudotis. Aprūpinta iki 450 asmenų. Teikiamos paslaugos registruojamos NEVDA programoje. Užtikrintas Visagino savivaldybės gyventojams kompensacinės technikos priemonių grąžinimas. Pagal poreikį kompensacinės technikos priemonių atvežimas iš Utenos.	Direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms, individualios priežiūros darbuotojas, atsakingas už TPP išdavimą	
	Socialinių paslaugų teikimo efektyvumo vertinimas	Socialinių paslaugų teikimas ir kitų vidaus norminių dokumentų peržiūra, pakeitimas ar papildymas, naujų rengimas. Reguliariai vertinamas, peržiūrimas socialinių paslaugų gavėjų socialinių paslaugų poreikis, reikalui esant, Centras teikia siūlymą dėl socialinių paslaugų formos keitimo. Keliami reikalavimai aplinkai, personalui, valdymui. Vykdomi Centro darbuotojų pasitarimai 1 kartą per mėnesį (arba pagal poreikį).	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms. Socialiniai darbuotojai, socialinio darbo organizatoriai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Bendruomenės išteklių telkimas	Nuolat tarpininkaujama tarp bendruomenės, artimos paslaugų gavėjo aplinkos ir socialinių paslaugų gavėjo mažinant paslaugų gavėjo socialinę izoliaciją. Bendruomenių, paslaugų gavėjų artimos aplinkos įtraukimas į socialinę veiklą.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms. Socialiniai darbuotojai, socialinio darbo organizatoriai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.

Priemonės pavadinimas	Darbo/veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijus, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Vykdymo terminai
	Savanorystės plėtra įstaigoje	Savanorių pritraukimas ir savanoriškos veiklos organizavimas. Pasitelkti 5 savanorius nuolat savanoriaujančius įstaigoje.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms. Socialiniai darbuotojai, socialinio darbo organizatoriai. atvejo vadybininkai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Studentų praktika įstaigoje	Vadovavimas socialinių darbuotojų praktikai – iki 3 asmenų, individualios priežiūros darbuotojų ir /ar slaugytojo padėjėjų – iki 5 asmenų.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms. Socialiniai darbuotojai, socialinio darbo organizatoriai, atvejo vadybininkai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Bendradarbiavimas su įvairiomis institucijomis (socialinių paslaugų, švietimo, sveikatos priežiūros, NVO ir kt.)	Nuolat keičiamasi informacija apie socialinių paslaugų gavėjus, derinami pagalbos būdai ir galimybės Zarasų rajono savivaldybėje. Bendradarbiaujama pagal poreikį su valstybinėmis ir kitų savivaldybių institucijomis. Dalyvavimas savivaldybės komisijų veiklose (iki 5 komisijų). Dalyvavimas tarpinstituciniuose pasitarimuose, apskritojo stalo diskusijose.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms. Socialiniai darbuotojai, socialinio darbo organizatoriai, atvejo vadybininkai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.

	Ryšiai su visuomene	Informacija teikiama susirinkimų, pasitarimų metu. Skleidžiama geroji patirtis. Organizuojami renginiai, apie juos informuojant, Zarasų rajono savivaldybės interneto svetainėse.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms, socialiniai darbuotojai, socialinio darbo organizatoriai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Dokumentų valdymas įstaigoje	2026 m. veiklos planas (1 vnt.). 2026 m. dokumentacijos planas (1 vnt.). 2026 m. kasmetinių atostogų grafikas (1 vnt.). 2026 m. viešųjų pirkimų planas (1 vnt.). 2026 m. intervizių planas (1 vnt.) 2025 m. Centro direktoriaus veiklos atskaita (1 vnt.). 2026-2028 metų strateginis ir biudžeto projektas Kiti įstaigos veiklą reglamentuojantys Dokumentai	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms. Viešųjų pirkimų specialistas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.

Priemonės pavadinimas	Darbo/veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijus, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Vykdymo terminai
	Darbuotojų kasmetinis veiklos vertinimas	Organizuoti Centro darbuotojų kasmetinio veiklos vertinimą ir užtikrinti darbuotojų kasmetinės veiklos vertinimo procedūras.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms. Socialiniai darbuotojai, socialinio darbo organizatoriai, atvejo vadybininkai	2026 m. sausio - kovo mėn.
	Buhalterinės apskaitos tvarkymas, finansinės atskaitomybės sudarymas	Laiku parengti ir pateikti VSAKIS finansinių ataskaitų rinkiniai. Sudarytos ir patvirtintos biudžeto sąmatos. Tikslingai ir efektyviai naudojamos lėšos. Finansinių ataskaitų rinkinių skelbimas Centro interneto svetainėje.	Direktorius, Centralizuotos apskaitos skyriaus buhalteris	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimas	Centro socialiniai darbuotojai kels kvalifikaciją ne mažiau nei 24 val. per metus, dalyvaus supervizijose ne mažiau nei 8 val. per metus. Ne rečiau kaip 3 kartus per kalendorinius metus socialinės srities darbuotojai dalyvaus intervizijose. Darbuotojai motyvuojami įgyti kvalifikacinę kategoriją. Kokybiškas socialinis darbas didins socialinėje atskirtyje atsidūrusių asmenų gebėjimus integruotis į visuomenę.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms. Socialiniai darbuotojai, socialinio darbo organizatoriai, atvejo vadybininkai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.

Priemonės pavadinimas	Darbo/veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijus, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Vykdyimo terminai
	Mikroklimato gerinimas	Organizuojant Centro komandinį darbą , užtikrinti darbuotojų gerovę, darbingumą ir pozityvią įstaigos atmosferą. Skatinamas pagarbus, atviras ir konstruktyvus bendravimas įstaigoje. Organizuoti bendrus renginius ir mokymus.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms.	2026 m. sausio - gruodžio mėn.

Priemonės pavadinimas	Darbo/veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijus, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Vykdymo terminai
	Darbuotojų saugos ir sveikatos užtikrinimas	Užtikrinti darbuotojų privalomą sveikatos patikrinimą. Užtikrinti periodinį saugos ir sveikatos bei gaisrinės saugos instruktavimus. Organizuoti pirmos pagalbos ir higienos įgūdžių mokymus, gaisrinės saugos mokymus su žinių patikrinimu	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms. Socialinis darbuotojas, atsakingas už sveikatos patikrinimą ir darbų saugą	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Viešųjų pirkimų procedūros ir išteklių naudojimo kontrolė	Centro direktoriaus įsakymu sudaryta Nuolatinė viešųjų pirkimų komisija. Jos nariai pasirašo nešališkumo deklaraciją ir konfidencialumo pasižadėjimą, taip pat pildo privačių interesų deklaraciją. Centro direktoriaus įsakymu paskirti darbuotojai, atsakingi už Centro pirkimų iniciavimą, organizavimą ir vykdymą.	Direktorius, viešųjų pirkimų specialistas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.

Priemonės pavadinimas	Darbo/veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijus, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Vykdymo terminai
Organizuoti ir vykdyti budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), tėvių paiešką.	Informuoti ir konsultuoti asmenis pageidaujančius tapti globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, tėviais, šeimynų dalyviais.	Padidės asmenų, norinčių tapti globėjais (rūpintojais), tėviais skaičius.	Tarnybos atestuoti asmenys	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Viešinti globos centro veiklą, skatinti teigiamas visuomenės nuostatas ir pozityvų požiūrį į vaikus netekusius tėvų globos	Numatomi rodikliai bus patvirtinti 2026 m. globėjų paieškos ir visuomenės informavimo veiklų plane Zarasų rajono savivaldybėje	Veiklos vadovas Globos koordinatoriai, psichologas, Tarnybos atestuoti asmenys	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
Vykdyti asmenų, siekiančių globoti ar įvaikinti vaiką pasirengimą, vertinimą ir parinkimą	Vykdyti mokymus pagal Globėjų (rūpintojų), budinčių globotojų, tėvių, bendruomeninių vaikų globos namų darbuotojų mokymo ir konsultavimo programą	Suorganizuota ir pravesta ne mažiau kaip 1 mokymų grupė per metus, ne mažiau kaip 3 asmenims.	Tarnybos atestuoti asmenys	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Rengti ir tikslinti išvadas dėl pasirengimo vaiko globai (rūpybai), įvaikinimui, budinčio globotojo veiklai, šeimos steigimui.	Parengtos/patikslintos ne mažiau kaip 2 išvados.	Tarnybos atestuoti asmenys.	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Teikti konsultavimo, informavimo, tarpininkavimo paslaugas globėjams (rūpintojams),	Suteikta ne mažiau kaip 50 konsultacijų	Tarnybos atestuoti asmenys, globos koordinatoriai, psichologas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.

	įtėviams, budintiems globotojams ir šeimynos dalyviams			
	Organizuoti globėjo (rūpintojo) parinkimo vaikui komisijos posėdžius.	Organizuotas ne mažiau kaip 1 globėjo (rūpintojo) parinkimo vaikui komisijos posėdis	Globos koordinatoriai, Tarnybos atestuoti asmenys	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
Koordinuoti ir teikti pagalbą budintiems globotojams globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams ir įtėviams.	Atlikti pagalbos vaikui ir budinčiam globotojui, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams poreikio vertinimą ir esant poreikiui sudaryti pagalbos planą	Atliktas prižiūrimų, globojamų vaikų ir budinčių globotojų, globėjų (rūpintojų), Šeimynos dalyvių poreikio vertinimas ir indentifikuotos kylančios problemos bei numatytos paslaugos šeimai	Globos koordinatoriai, Tarnybos atestuoti asmenys, psichologas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Vertinti budinčio globotojo vykdomos vaiko priežiūros veiklos kokybę.	Atliktas 2 kartus per metus budinčių globotojų, vykdomos veiklos kokybės vertinimas	Globos koordinatoriai,	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Organizuoti savitarpio pagalbos grupių susitikimus budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams), šeimynų dalyviams ir įtėviams.	Suorganizuota 12 savitarpio pagalbos grupių	Tarnybos atestuoti asmenys, psichologas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Organizuoti ir stebėti globojamų (rūpinamų), prižiūrimų vaikų susitikimus su biologiniais tėvais, giminaičiais jei tai nekenkia vaiko interesams	Suorganizuota ne mažiau kaip 4 susitikimai globojamų (rūpinamų), prižiūrimų vaikų su biologiniais tėvais ar kitais emociniais ryšiais susijusiais asmenimis.	Globos koordinatoriai, psichologas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Teikti psichologo konsultacijas globojamiems (rūpinamiems), prižiūrimiems	Pagerės vaikų ir globėjų tarpusavio santykiai, bus sprendžiami iškilę klausimai bei problemos	Psichologas	2026 m. sausio - gruodžio

	vaikams, budintiems globotojams, globėjams (rūpintojams) ir jų šeimos nariams.			mėn.
Organizuoti globos centro veiklą ir vykdyti stebėseną	Kiekvieną mėnesį teikti ataskaitas į Globos centrų mainų sistemą.	Globos centrų mainų sistemoje pateikta 12 ataskaitų.	Veiklos vadovas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Reguliariai vesti duomenys į SPIS sistemą.	Suvesti duomenys į SPIS sistemą	Veiklos vadovas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Bendradarbiauti su įvairiomis institucijomis (sveikatos priežiūros, ugdymo, teisinės pagalbos ir kt. įstaigomis) užtikrinant geriausius vaiko interesus.	Pagerės teikiamų paslaugų kokybė.	Veiklos vadovas Tarnybos atestuoti asmenys, globos koordinatoriai, psichologas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Organizuoti reguliarius Globos centro komandos susirinkimus	Organizuoti ne mažiau kaip 5 Globos centro komandos susitikimai	Veiklos vadovas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
Globos centro darbuotojų, būdinių globotojų kvalifikacijos kėlimas, profesinės kompetencijos tobulinimas	Analizuoti ir organizuoti mokymus budintiems globotojams aktualiomis temomis poreikį	Organizuoti mokymai budintiems globėjams ne mažiau kaip 16 akad. val.	Veiklos vadovas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Gilinti Globos centro darbuotojų teorines ir praktines žinias	Dalyvauti kvalifikacijos kėlimo mokymuose ne mažiau kaip 16 akad. val.	Veiklos vadovas, Globos koordinatoriai, Psichologas Tarnybos atestuoti asmenys	2026 m. sausio - gruodžio mėn.

Priemonės pavadinimas	Darbo/veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijus, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Vykdyimo terminai
Prevencinių socialinių paslaugų teikimas.	Vykdyti bendruomeninių šeimos namų funkcijas organizuojant ir teikiant kompleksines paslaugas.	Teikiamos Zarasų rajono savivaldybės gyventojams prevencinės paslaugos, padės asmeniui (šeimai) ir (ar) bendruomenei išvengti socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, sudarys sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir (ar) stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene.	Socialinis darbuotojas.	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
Socialinės priežiūros šeimoms paslaugų teikimo užtikrinimas	Atvejo vadyba šeimoms, socialinės priežiūros šeimoms paslaugos	Taikyta atvejo vadyba šeimoms, socialinės priežiūros šeimoms socialinės paslaugos. Teikiamos paslaugos registruotos SPIS sistemoje.	Atvejo vadybininkai socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, socialinių paslaugų įstaigos socialiniai pedagogai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.

	Siekiant užtikrinti kokybiškas paslaugas, Paramos šeimai skyriuje įsteigtos individualios priežiūros darbuotojų pareigybės.	Individualios priežiūros darbuotojai paslaugas teiks iki 12 šeimų, kuriose auga vaikai iki 24 mėn., ir (ar) šeimoms, kuriose auga vaikai su negalia iki 36 mėn.	Atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, individualios priežiūros darbuotojai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Tarpinstitucinis bendradarbiavimas (VVTAIT teritorinis skyrius, švietimo, gydymo įstaigos, savivaldybės administracija, NVO ir kiti specialistai)	Sukurtas pagalbos šeimai tinklas, sustiprėjęs visų įstaigų vieningumas, kryptingas darbas, kuris padės spręsti kylančius sunkumus šeimose. Sustiprėjęs tarpinstitucinį bendradarbiavimą.	Atvejo vadybininkai, socialiniai darbuotojai, dirbantys su šeimomis, socialinių paslaugų įstaigos socialiniai pedagogai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
Kokybiškų socialinių paslaugų organizavimas ir savalaikis teikimas Krizių centre.	Intensyvios krizių įveikimo pagalbos organizavimas, , paslaugų teikimas vaikams ir šeimoms.	Teikiamos kompleksinės paslaugos šeimoms ir vaikams padės atkurti, atstatyti prarastus socialinius ryšius, stipinti tėvų ir vaikų emocinius, tarpusavio ryšius, padės spęsti sudėtingas šeimos situacijas, vaikų priežiūros klausimus dėl laikinosios ar ilgalaikės globos.	Socialinis darbuotojas, psichologas, individualios priežiūros darbuotojas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.

	Laikino apgyvendinimo paslaugų teikimas motinoms ir tėvams su vaikais.	Pagalbos suteikimas asmenims, atsidūrusiems krizinėje situacijoje padės išspręsti savalaikes kilusias problemas šeimoms ir vaikams, bei tikslingai numatyti priemones dėl tolimesnės pagalbos teikimo.	Socialinis darbuotojas, psichologas, individualios priežiūros darbuotojas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Savipagalbos grupių organizavimas ir vedimas	Organizuota ne mažiau kaip 1 kartą per mėnesį savitarpio pagalbos grupės,	Psichologas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Sociokultūrinė veikla (3 -4)renginiai per metus)	Stiprinti klientų socialinius ryšius, mažinti izoliaciją	Psichologas, Socialinis darbuotojas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Socialinių gūdžių ugdymo užsiėmimai (1 kartą per mėnesį)	Stiprinti socialinius, bendravimo ir tėvystės įgūdžius, skatinti savarankiškumą. (Efektyvus bendravimas, konfliktų sprendimas, emocijų atpažinimas ir valdymas, vaikų raidos ypatumai, skaitmeninis saugumas, vaiko prierašumas, ribų nustatymas ir pagarba)	Psichologas, Socialinis darbuotojas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Individualios psichologo konsultacijos	Teikti psichologinę pagalbą asmenims, patiriantiems krizę, stresą, smurtą ar kitus sudėtingus gyvenimo iššūkius	Psichologas	2026 m. sausio - gruodžio mėn

Priemonės pavadinimas	Darbo/veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijus, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Vykdymo terminai
Transporto paslaugų organizavimas	Teikti transporto organizavimo paslaugas Zarasų rajono savivaldybės gyventojams	Šios paslaugos teikiamos pagal poreikį vaikams su negalia ir jų šeimoms, suaugusiems asmenims su negalia, senyvo amžiaus asmenims, socialinę riziką patiriančioms šeimoms, asmenims, kurie dėl ligos negali naudotis visuomeniniu ar individualiu transportu.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms, Socialinis darbuotojas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
Užtikrinti asmeninės pagalbos paslaugų organizavimą ir teikimą, didinant jų savarankiškumą ir dalyvavimą visuomeniniame gyvenime.	Teikti asmeninę pagalbą asmenims su negalia Zarasų rajono savivaldybės gyventojams	Ne mažiau kaip 90 % besikreipiančiųjų dėl asmeninės pagalbos, įvertinus socialinių paslaugų poreikį ir gavus sprendimą dėl socialinių paslaugų teikimo, organizuojama ir teikiama paslauga.	Direktorius direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms, Socialinis darbuotojas	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Asmeninio asistento pagalba, padidinti paslaugų gavėjo mobilumą, palaikant socialinius santykius.	Bus atliktos paslaugų gavėjų ir jų artimųjų anketinės apklausos, siekiant išsiaiškinti pagalbos asmens namuose paslaugų kokybę.	Socialiniai darbuotojai, asmeniniai asistentai.	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Parengti medžiagą apie teikiamas asmeninės pagalbos paslaugas informacijos sklaidai.	Išorinis viešinimas per įvairius skaldos kanalus.	Socialiniai darbuotojai.	2026 m. sausio - gruodžio mėn.

	Teikti prevencines paslaugas Zarasų rajono savivaldybės gyventojams	Teikti Zarasų rajono savivaldybės gyventojams prevencines paslaugas, siekiant padėti asmeniui (šeimai) ir (ar) bendruomenei išvengti socialinių problemų ir (ar) socialinės rizikos atsiradimo, sudaryti sąlygas asmeniui (šeimai) ugdyti ir (ar) stiprinti gebėjimus savarankiškai spręsti socialines problemas, palaikyti socialinius ryšius su visuomene.	Socialinis darbuotojas, Socialinio darbo organizatoriai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
--	---	--	---	--------------------------------

Priemonės pavadinimas	Darbo/veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijus, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Vykdymo terminai
Padėti asmeniui (šeimai) efektyviai spręsti iškilusias socialines problemas (teisines, socialines, buitines ir k.t.).	Teikti apgyvendinimo paslaugas nakvynės namuose, paslaugas asmenims, neturintiems gyvenamosios vietos ar dėl kitų priežasčių negalintiems ją naudotis.	Šių paslaugų dėka spręsis asmenų (šeimos) benamystės problemos, stiprės paslaugų gavėjų socialiniai įgūdžiai bei ryšiai.	Socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Teikti laikino apnakvindinimo paslaugas asmenims, kurie yra benamiai, smurtautojai, piktnaudžiauja alkoholiu, narkotinėmis, psichotropinėmis, toksinėmis medžiagomis, esant kriziniai situacijai.	Šių paslaugų dėka spręsis asmenų (šeimų) benamystės problemos, paslaugos padės užtikrinti smurto artimoje aplinkoje prevenciją.	Socialinis darbuotojas, individualios priežiūros darbuotojai.	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
	Organizuoti ir užtikrinti sklandų iš pataisos įstaigų paleidžiamų asmenų perėjimą į socialinės integracijos antrąjį etapą	100 % iš pataisos įstaigų paleistiems asmenims organizuoti ir įgyvendinti socialinės integracijos antrojo etapo priemones Zarasų rajono savivaldybėje.	Socialinis darbuotojas,	2026 m. sausio - gruodžio mėn.

Priemonės pavadinimas	Darbo/veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijus, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Vykdymo terminai
Skatinti socialinės globos paslaugų prieinamumą įvairioms klientų grupėms	Dienos socialinės globos paslaugų teikimas asmens namuose, sudarant vienodas galimybes paslaugas gauti tiek neįgaliesiems vaikams, tiek neįgaliesiems suaugusiems asmenims, senyvo amžiaus asmenims, kuriant kokybišką, atliepiančią visų amžiaus tarpsnių asmenų grupių poreikius.	Padidės paslaugų gavėjų skaičius 20 proc., pagerės neįgalių vaikų ir suaugusių asmenų, senyvo amžiaus asmenų gyvenimo kokybė, bus užtikrinama asmenų priežiūra	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojos padėjėjai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
Gerinti dienos socialinės globos paslaugų teikimą asmens namuose, atsižvelgiant į paslaugų gavėjų poreikius.	Dienos socialinės globos paslaugų organizavimas ir teikimas asmenims namuose.	Teikiant socialinę globą, paslaugų gavėjai gaus kokybiškas, savalaikes socialines, slaugos, masažo paslaugas, atitinkančias jų poreikius. Padidės paslaugų gavėjų skaičius 20 proc., pagerės neįgalių vaikų ir suaugusių asmenų, senyvo amžiaus asmenų gyvenimo kokybė, bus užtikrinama asmenų priežiūra.	Socialiniai darbuotojai, individualios priežiūros darbuotojai, slaugytojos padėjėjai.	2026 m. sausio - gruodžio mėn.
Prevencinių, bendrųjų ir socialinės priežiūros paslaugų kokybės vertinimas	Kartą į metus atlikti prevencinių, bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros paslaugų gavėjų, jų šeimos narių (artimųjų) ar kitų suinteresuotų asmenų ir darbuotojų teikiančių bendrąsias ir socialinės priežiūros paslaugas, vertinimą.	Anketinėje apklausoje dalyvaus ne mažiau kaip 20 procentų prevencinių, bendrųjų socialinių paslaugų ir socialinės priežiūros paslaugų gavėjų, jų artimųjų, suinteresuotų asmenų ir darbuotojų teikiančių prevencines, bendrąsias socialines paslaugas ir socialinės priežiūros paslaugas.	Direktorius direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms, socialiniai darbuotojai	2026 m. sausio - gruodžio mėn.

Priemonės pavadinimas	Darbo/veiksmo pavadinimas	Vertinimo kriterijus, mato vienetai ir reikšmės	Atsakingi vykdytojai	Vykdymo terminai
„Integralios pagalbos teikimas ir plėtra Lietuvos savivaldybėse“	Organizuoti ir teikti integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugas Zarasų rajono savivaldybės gyventojams.	Teikiamos integralios pagalbos (dienos socialinės globos ir slaugos) asmens namuose paslaugos. Bus suteiktos paslaugos 33 asmenims su sunkia negalia ir 8 jų šeimos nariams. Laiku parengti išlaidas pagrindžiantys dokumentai, pateikiamos ataskaitos ESFA. Ne mažiau kaip 90 % besikreipiančiųjų dėl paslaugų įvertintas socialinių paslaugų poreikis ir teikiamos dienos socialinės globos ir slaugos). Reguliariai viešinamos teikiamos paslaugos Įstaigos www.zarasuspc.lt ir savivaldybės www.zarasai.lt svetainėse	Direktorius, socialiniai darbuotojai.	2026 m. sausio-gruodžio mėn.
„Kompleksinės paslaugos (KOPA)“, kurio tikslas užtikrinti kompleksinių paslaugų šeimai teikimą ir plėtrą tikslinės grupės asmenims visoje Lietuvoje	Užtikrinti kompleksinių paslaugų šeimai teikimą	Teikiamos individualios ir grupinės konsultacijos asmenims patiriantiems sunkumus šeimoje ir gyvenime, vedami tėvystės mokymai, suteikiamos šeimos mediacijos paslaugos, vedamos socialinių įgūdžių grupės vaikams ir paaugliams.	Direktorius, socialinis darbuotojas	
„Plėtoti paslaugas, reikalingas asmenims su intelekto ir/ar psichikos negalia Zarasų rajono savivaldybėje Nr. 29-406-P-0002“ pagal 2022-2030 m. regioninę pažangos priemonę Nr. 09-003-	Padidinti paslaugų prieinamumą asmenims su intelekto (ar) psichikos negalia, siekiant išplėsti galimybes aprūpinti būstu ir suteikti dienos užimtumo paslaugas.	Bus organizuojamos veiklos, skirtos žmonėms turintiems įvairių negalių ar socialinių sunkumų, siekiant padėti jiems ugdyti socialinius įgūdžius, skatinti savarankiškumą bei suteikti galimybę prasmingai praleisti laiką.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms	2026 m. rugsėjo-gruodžio mėn.

02-02-11 (RE) „Sumažinti pažeidžiamų visuomenės grupių gerovės teritorinius skirtumus“.				
„Švietimo pagalbos ir koordinuotai teikiamų paslaugų užtikrinimas Zarasų rajono savivaldybėje“	Plėtoti įtrauktį švietime ir mažinti socialinę atskirtį dėl asmens specialiųjų ugdymosi poreikių, neigiamos nepalankios (kultūrinės, kalbinės, pedagoginės, socialinės-ekonominės ir kt.) aplinkos įtakos Zarasų rajono savivaldybėje.	Paslaugos specialiųjų ugdymosi poreikių turintiems vaikams jų tėvams (globėjams, rūpintojams) bus teikiamos koordinuotai, atsižvelgiant į individualius vaiko poreikius.	Direktorius, direktoriaus pavaduotojas socialinėms paslaugoms	2026 m. rugpjūčio-gruodžio mėn.
„Paslaugų, skatinančių ir efektyviai palaikančių globą šeimos aplinkoje, vystymas“	Užtikrinti vaikų globą (rūpybą) šeimos aplinkoje	Teikti socialines paslaugas asmenims pageidaujantiems tapti globėjais (rūpintojais), budinčiais globotojais, tėvais, šeimynų dalyviais. Viešinti globą ir įvaikinimą	Direktorius, Veiklos vadovas	2026 m, sausio-gruodžio mėn,

DETALŪS METADUOMENYS

Dokumento sudarytojas (-ai)	Zarasų rajono socialinių paslaugų centras 300137144, Malūno g. 2, LT-32129
Dokumento pavadinimas (antraštė)	DĖL ZARASŲ RAJONO SOCIALINIŲ PASLAUGŲ CENTRO 2026 M. VEIKLOS PLANO PATVIRTINIMO
Dokumento registracijos data ir numeris	2026-03-03 Nr. V-30-(1.5 E)
Dokumento gavimo data ir dokumento gavimo registracijos numeris	–
Dokumento specifikacijos identifikavimo žymuo	ADOC-V1.0
Parašo paskirtis	Pasirašymas
Parašą sukūrusio asmens vardas, pavardė ir pareigos	Asta Karosienė, Direktorius pavaduotoja socialinėms paslaugoms laikinai atliekanti direktoriaus funkcijas
Sertifikatas išduotas	ASTA KAROSIENĖ LT
Parašo sukūrimo data ir laikas	2026-03-03 16:14:12 (GMT+02:00)
Parašo formatas	XAdES-T
Laiko žymoje nurodytas laikas	2026-03-03 16:14:24 (GMT+02:00)
Informacija apie sertifikavimo paslaugų teikėją	SK ID Solutions EID-Q 2021E, SK ID Solutions AS EE
Sertifikato galiojimo laikas	2026-01-21 16:44:24 – 2031-01-21 23:59:59
Informacija apie būdus, naudotus metaduomenų vientisumui užtikrinti	"Registravimas" paskirties metaduomenų vientisumas užtikrintas naudojant "RCSC IssuingCA-2, VI Registru Centras - i.k. 124110246 LT" išduotą sertifikatą "Dokumentų valdymo sistema Avilys, Zarasų rajono savivaldybės administracija, į.k. 188753461 LT", sertifikatas galioja nuo 2024-12-18 12:16:00 iki 2027-12-18 12:16:00
Pagrindinio dokumento priedų skaičius	1
Pagrindinio dokumento priedamų dokumentų skaičius	–
Priedamo dokumento sudarytojas (-ai)	–
Priedamo dokumento pavadinimas (antraštė)	–
Priedamo dokumento registracijos data ir numeris	–
Programinės įrangos, kuria naudojantis sudarytas elektroninis dokumentas, pavadinimas	Dokumentų valdymo sistema Avilys, versija 3.5.90.2
Informacija apie elektroninio dokumento ir elektroninio (-ių) parašo (-ų) tikrinimą (tikrinimo data)	Atitinka specifikacijos keliamus reikalavimus. Visi dokumente esantys elektroniniai parašai galioja (2026-03-03 16:39:47)
Paieškos nuoroda	–
Papildomi metaduomenys	Nuorašą suformavo 2026-03-03 16:39:47 Dokumentų valdymo sistema Avilys

Nuorašas tikras
Zarasų rajono socialinių paslaugų centras
2026-03-03